

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HỒNG NGỰ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HC

Hồng Ngự, ngày tháng năm 2021

V/v triển khai thực hiện kiến nghị từ kết quả giám sát của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Huyện;
- Các phòng, ban, ngành Huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 653/UBND-THVX ngày 10 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc triển khai thực hiện kiến nghị từ kết quả giám sát của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; Ủy ban nhân dân Huyện yêu cầu các phòng, ban, ngành Huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện:

1. Nghiêm túc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường tuyên truyền, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, thực hiện dân chủ cơ sở theo quy định của pháp luật; tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến đầu tư xây dựng, kinh doanh, quản lý, giao đất, đầu tư xây dựng,... và những khiếu nại, tố cáo liên quan đến đất đai, bồi thường, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, tái định cư.

- Tiếp công dân định kỳ đảm bảo số ngày, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy trình, quy định, không để các vụ việc khiếu nại tố cáo kéo dài, phức tạp, phát sinh về điểm nóng gây phức tạp về tình hình an ninh, trật tự; kiểm tra công vụ, xử lý trách nhiệm đối với thủ trưởng các cơ quan, đơn vị không thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

- Tiếp tục quan tâm, đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, trong đó chú trọng hơn nữa nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Quan tâm đến việc nâng cao các chỉ số liên quan đến cải cách hành chính như: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số HÀi lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS).

2. Giao Phòng Nội vụ phối hợp Văn phòng HĐND và UBND Huyện chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân Huyện có kế hoạch cụ thể phối hợp với Ủy ban

Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Huyện, Hội Cựu chiến binh Huyện thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; thực hiện đo lường chỉ số hài lòng của người dân; tổ chức tuyên truyền, vận động người dân tham gia giám sát, phản hồi ý kiến về chất lượng nhiệm vụ công. Định kỳ hằng năm sơ kết, tổng kết cải cách hành chính; khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Yêu cầu các phòng, ban, ngành Huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện nghiêm nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT/UBND Huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Khôi