

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HỒNG NGỰ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HC

Hồng Ngự, ngày tháng 01 năm 2022

V/v chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành Huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 53/TTr-NV1 ngày 19 tháng 01 năm 2022 của Chánh Thanh tra tỉnh Đồng Tháp về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chủ tịch Ủy ban nhân dân Huyện yêu cầu các phòng, ban, ngành Huyện thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Về công tác triển khai thực hiện

Tiếp tục quan tâm, đẩy mạnh việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chấn chỉnh và có biện pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở không để phát sinh thành “điểm nóng”.

Chủ động kiểm tra, rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; tham mưu, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc địa phương, ngành quản lý; thực hiện chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất, tổ chức đối thoại, giải quyết các khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

2. Chế độ thông tin, báo cáo

Thực hiện đúng quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22 tháng 3 năm 2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định về chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Yêu cầu các phòng, ban, ngành Huyện, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn thực hiện nghiêm nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT/UBND Huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Khôi