

Số: /BC-UBND

Hồng Ngự, ngày tháng 03 năm 2022

## **BÁO CÁO**

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý 1 năm 2022 trên địa bàn huyện Hồng Ngự**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân Tỉnh

### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

#### **1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 17 Quyết định;
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Không;
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 370; trong đó số TTHC được công khai 370;
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 370; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 370;
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan:.....; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định:.....; số TTHC do địa phương quy định:....

#### **2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Ủy ban nhân dân Huyện đã ban hành Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 25 tháng 01 năm 2022 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện nhằm kịp thời phát hiện những quy định hành chính có nội dung không cần thiết, các thủ tục hành chính (TTHC) không còn phù hợp, không đáp ứng được các nguyên tắc về quy định TTHC, để kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các quy định, TTHC, nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân và cơ quan nhà nước, góp phần cải cách thủ tục hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh chỉ số cải cách hành chính của Huyện.

#### **3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.
- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

#### **4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 8416 hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 8222 hồ sơ (trực tuyến: 3114 hồ sơ ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 5108 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 194 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 8104 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 7654 hồ sơ, đúng hạn: 419 hồ sơ, quá hạn: 31 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 312 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 312 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

#### **5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Huyện Hồng Ngự đã thực hiện tốt cơ chế một cửa các lĩnh vực: Giáo dục - Đào tạo, Đất đai – Môi trường, Xây dựng, Đăng ký kinh doanh - Hợp tác xã, Hộ tịch, Lao động -Thương binh và Xã hội, Y tế, Nội vụ, Công thương, Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Văn hóa, Thông tin truyền thông, Bảo hiểm xã hội. Quy trình giải quyết công việc theo cơ chế một cửa được vận hành tương đối tốt; công khai đầy đủ các thủ tục hành chính đa số hồ sơ trên các lĩnh vực đã được quan tâm giải quyết đúng hạn và trước hạn, có mở sổ theo dõi và phiếu kiểm soát trên các lĩnh vực thực hiện cơ chế một cửa.

#### **6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Ủy ban nhân dân Huyện chỉ đạo các phòng, ban, ngành Huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Đồng thời, thường xuyên tuyên truyền, phổ biến sâu rộng bằng nhiều hình thức đến các tổ chức, cá nhân đối với các TTHC được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, các TTHC theo Mô hình hẹn giờ...

Thực hiện nội dung Công văn số 3205/SNV-CCCQ ngày 24 tháng 12 năm 2021 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về việc thực hiện Video tuyên truyền và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, Ủy ban nhân dân Huyện ban hành văn bản số 2150/UBND-HC ngày 29 tháng 12 năm 2021, về việc thực hiện Video tuyên truyền và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; qua đó đề nghị các phòng, ban, ngành Huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai tuyên truyền video rộng rãi đến các tổ chức, cá nhân bằng các hình thức như: Tuyên truyền trên mạng xã hội, các Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và địa phương; phát video tại nơi ngồi chờ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Huyện, xã, thị trấn và những nơi tập trung đông dân cư; đồng thời chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND Huyện theo dõi, thống kê tình hình sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của các ban, ngành Huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn; cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện thủ tục hành chính.

Căn cứ Quyết định số 191/QĐ-UBND-HC ngày 03 tháng 03 năm 2022 của UBND tỉnh Đồng Tháp, về ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ

tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 – 2025; Ủy ban nhân dân Huyện đã giao nhiệm vụ cho Phòng Văn hoá – Thông tin Huyện chủ trì tham mưu xây dựng kế hoạch của Huyện trên cơ sở nhiệm vụ của UBND Tỉnh giao.

### **7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Ủy ban nhân dân Huyện đã ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 25 tháng 01 năm 2022, về kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn Huyện; đồng thời, chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch của đơn vị và phổ biến quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức của cơ quan, đơn vị; nhất là những cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ Kiểm soát thủ tục hành chính, công chức làm việc trực tiếp tại các Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về vai trò, ý nghĩa đối với công tác Kiểm soát thủ tục hành chính ở địa phương.

### **8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Ủy ban nhân dân Huyện đã ban hành Kế hoạch 46/KH-UBND ngày 25 tháng 01 năm 2022 về việc kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Hồng Ngự.

Trong quý 1 đã tiến hành kiểm tra đối với 10 xã, thị trấn nhằm kịp thời hướng dẫn các ngành, đơn vị thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính; đồng thời, báo cáo Ủy ban nhân dân Huyện những ngành, đơn vị thực hiện chưa hiệu quả, đề xuất chấn chỉnh, tìm ra nguyên nhân để có biện pháp khắc phục, nhất là việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính và trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo thời gian quy định.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện trong năm 2021 được thực hiện kịp thời theo các nhiệm vụ Kế hoạch đề ra; công tác kiểm soát TTHC tại các cơ quan chuyên môn huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã đi vào nề nếp, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị luôn xác định cải cách TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm. Công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị được thực hiện đúng quy định của TTHC đã được công bố công khai.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện TTHC, phần mềm quản lý hồ sơ một cửa và nghiệp vụ kiểm soát TTHC trong quá trình thực hiện nhiệm vụ còn hạn chế nhất định.

- Các văn bản quy định về thủ tục hành chính thay đổi thường xuyên gây khó khăn trong công tác rà soát, kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Một số cơ quan, đơn vị chưa chủ động thực hiện rà soát, công khai thủ tục hành chính; công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính chưa thực hiện thường xuyên.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

- Triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm soát, rà soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa một cửa liên thông năm 2022 trên địa bàn Huyện.

- Tổ chức thực hiện kịp thời các quy định mới về các thủ tục hành chính, thực hiện công khai các thủ tục hành chính, kiến nghị bổ sung, loại bỏ những thủ tục hành chính không còn phù hợp; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện cải tiến phương pháp, tiến hành rà soát, đề xuất cắt giảm các thủ tục hành chính không cần thiết, chú trọng tập trung các lĩnh vực như: Đất đai, xây dựng, đầu tư, đăng ký kinh doanh, môi trường... công khai, minh bạch các thủ tục hành chính đúng theo quy định.

- Đẩy mạnh thực hiện công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Huyện.

- Kiện toàn cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính khi có thay đổi cán bộ đầu mối tại các cơ quan, đơn vị.

Ủy ban nhân dân huyện Hồng Ngự báo cáo Ủy ban nhân dân Tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND Tỉnh;
- CT, PCT/UBND Huyện;
- Lưu: VT, TE.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Khoi**