

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HỒNG NGỰ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HC

Hồng Ngự, ngày tháng 7 năm 2021

V/v báo cáo giải trình chậm trễ
giải quyết thủ tục hành chính
tháng 6/2021

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp

Thực hiện Công văn số 31/UBND-KSTTHC ngày 05/7/2021 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc chấn chỉnh việc giải quyết TTHC trễ hạn, quá hạn và thái độ của công chức, viên chức khi tiếp xúc công dân tháng 6/2021;

Theo phụ lục 1 đính kèm Công văn số 31/UBND-KSTTHC ngày 05/7/2021 của Ủy ban nhân dân Tỉnh, huyện Hồng Ngự có **01** phản ánh qua Tổng đài 1022 tỉnh Đồng Tháp về việc chậm trễ giải quyết thủ tục hành chính tháng 6/2021 (mã số: B5B0E070621073338); Ủy ban nhân dân Huyện báo cáo giải trình như sau:

Ngày 19/10/2020, ông Lê Văn Thúc, ngụ Ấp 1, xã Thường Phước 1, huyện Hồng Ngự, tỉnh Đồng Tháp đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện nộp hồ sơ Đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Qua kiểm tra hồ sơ, cán bộ chuyên môn (Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện) đã hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ của ông Thúc theo quy định và chuyển Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Hồng Ngự giải quyết theo quy trình.

Trong quá trình giải quyết, cán bộ đo đạc thuộc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Hồng Ngự phát hiện có sai sót do chủ sử dụng đất liên kê ký sai chỗ nên phải thực hiện lại. Tuy nhiên, cán bộ giải quyết hồ sơ chưa thực hiện ngay việc bổ sung thông tin, để kéo dài thời gian chưa giải quyết được gây bức xúc cho ông Thúc.

Để kịp thời giải quyết hồ sơ của ông Thúc, Ủy ban nhân dân Huyện đã đề nghị Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Huyện sớm giải quyết hồ sơ của ông Thúc theo quy định (đến ngày 15/7/2021 trả kết quả); đồng thời, phê bình, kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với cá nhân liên quan trong giải quyết hồ sơ của Thúc.

Như vậy, việc chậm trễ giải quyết hồ sơ của ông Lê Văn Thúc thuộc trách nhiệm của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Huyện.

Xin báo cáo Ủy ban nhân dân Tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND Tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Các PCT/UBND Huyện;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Huyện;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Khai